

Regolamento picchetto impianti Door System SA

Il Cliente che chiama il picchetto è informato sulle modalità di pagamento e dei costi che sono inclusi nel primo intervento. Spontaneamente il Cliente consegna i soldi prima di iniziare il lavoro e gli viene rilasciata una ricevuta dal montatore. Non fosse il caso il Montatore non esegue l'intervento e chiede chiarimenti alla direzione della Ditta.

Chi svolge il picchetto

- Il picchetto viene svolto a turni dal personale formato dalla Door System SA

Per quali prodotti

- Sui prodotti Hörmann tutto il personale, per DormaKaba - Avantgates - Moreschi - Berner, solo alcuni montatori sono specializzati e l'intervento può essere adattato alla disponibilità del personale.

Priorità con contratto di manutenzione

- chi possiede un contratto di manutenzione valido e regolarmente pagato ha la priorità su chi chiede l'intervento d'urgenza senza contratto

Orari normali

- I turni iniziano dal LU al VE giorni feriali dalle 7:30 alle 17:00, a lavoro terminato del montatore
- Sono esclusi i giorni festivi infrasettimanali, i sabati e le domeniche
- I lavori in garanzia sono svolti dal Lu al Ve durante gli orari normali di lavoro, nessun obbligo per fuori orario

Orari speciali

- I lavori in garanzia che il cliente esige fuori orario devono essere autorizzati dalla direzione della Door System SA e comporteranno il pagamento del supplemento fuori orario di CHF 350.-- a intervento IVA inclusa. Tale importo sarà versato prima dell'inizio del lavoro direttamente all'operaio che rilascerà una ricevuta fiscale, oppure fatturati se garantito il pagamento.

Prima di intervenire

- Il montatore farà delle domande per chiarire le problematiche da risolvere e il cliente sarà tenuto ad eseguire dei piccoli e semplici test di verifica. Senza tali test e risposte alle domande non potrà essere autorizzato l'intervento.

Chiamate a vuoto

- Sono intese chiamate o intervento a vuoto quando il montatore deve intervenire e constata che il problema era risolvibile al telefono con una persona che rispondeva alle domande indicate al punto precedente quali:
- valvola elettrica disattivata (mancanza di corrente, interruttori girati e impianto disattivato, prese staccate.
- Interventi che durano pochissimo ma che causano un costo base di CHF 300.-- da pagare al momento direttamente all'operaio che rilascia la ricevuta fiscale.

Chi deve pagare gli interventi

- Chi non ha un contratto di manutenzione attivo e richiede un intervento prioritario e urgente entro le 4-8h. Tariffa fissa di CHF 350.— per 1 intervento fino a 1h di lavoro sul posto, CHF 100/h per ulteriori ore.
- Il custode, l'affittuario dello stabile sono tenuti a pagare di propria tasca l'intervento a vuoto
- Il proprietario dell'immobile o chi ha chiesto l'intervento

Tariffe interventi fuori orario

- Lavori di riparazione per danno o malfunzionamento CHF 350.— (A+R Camorino e 1h di lavoro sul posto)
- Chiamate a vuoto CHF 300.—
- Intervento di sabato o domenica CHF 350.-- (entro le 19:00, A+R Camorino e 1h di lavoro sul posto)
- Intervento in un giorno di festa CHF 400.-- (entro le 19:00, A+R Camorino e 1h di lavoro sul posto)
- Supplemento per lavoro dopo le 19:00 per i punti indicati prima CHF 120.— /h lavoro
- Ogni ora di lavoro supplementare necessaria a sistemare l'impianto è fatturata CHF 100/h da pagare al momento della conclusione dell'intervento
- Dove si trova il regolamento
- [sul sito internet www.doorsystem.ch](http://www.doorsystem.ch)

Validità

- il presente regolamento è in vigore dal 1.8.2011, Versione luglio 2024

La direzione

Claudio Rossi

